

# Avtal med Voi

Stefan Erixon  
Gatuingenjör

# Avtalet

Gävle kommun har upphandlat tjänsten där kommunen har infört strikta regler och villkor för tjänsten inom en rad aspekter, t.ex. operatörens operativa förmåga, miljöarbete, och parkeringsefterlevnad

2-årigt avtal tecknat 2023-05-01. Avtalet är två-årigt med möjlig förlängning med 1+1 år. Tekniska avser att låta avtalet förlängas enligt vad som är möjligt om inget nytt inträffar

Ny upphandling kommer att krävas inför 2027 . Tekniska planerar att inleda arbetet med ny upphandling nästa år.

# Parkering

- Både elsparkcyklar och el-cyklar från Voi ska parkeras i cykelställ i centrala Gävle
- I resterande delar hänvisar Voi till cykelställ
- Om inte ett sådant finns i närheten måste användaren bevisa, genom avslutningsfotot, att hen parkerat utan att hindra gående, etc. Voi kan, genom avslutningsfotot och GPS-funktionen på fordonet, få information om att fordonet står fel. Då åker deras personal och åtgärdar det snarast, ofta inom 1 timme
- Voi delar kontinuerligt ut böter till användare som upprepade gånger parkerat fel. Ser Voi inte en förbättring så kommer användaren stängas av helt från tjänsten.

# Hastighet

- Voi har flera hastighetsbegränsande gator och områden i Gävle, uppsatta efter önskemål från invånare eller kommunen



### Obligatorisk parkeringszon

I vissa städer (eller områden) är parkering endast tillåten på särskilda platser. Använd kartan för att hitta en parkering nära din destination innan du åker.



### Fri parkeringszon

I andra städer (eller områden) får du parkera nästan var som helst, så länge fordonet står upprätt och inte hindrar andra trafikanter från att komma fram.



### Parkering förbjuden

Vissa områden är olämpliga för parkering. Därför finns det zoner med parkeringsförbud där du varken kan pausa eller avsluta din resa.



### Långsam Zon

Detta är områden, ofta fyllda med bilar eller fotgängare, eller i närheten av (förskolor, där fordonet automatiskt minskar hastigheten.



### Åkning förbjuden

Som namnet antyder är alla typer av Voi-fordon förbjudna på dessa områden. Här kan du varken köra eller parkera (eller pausa din resa).

# Olyckor

- Voi har ett ansvar i att utbilda användare gällande säker användning av tjänsten
- Statistik visar att olyckor i Gävle per körd kilometer har minskat, och att resorna ökat kraftigt
- Rapporter visar att privata elsparkcyklar är överrepresenterade i olyckor bland barn och ungdomar. De säljs ofta med högre motorstyrka, går snabbare än tillåtna 20 km/h